

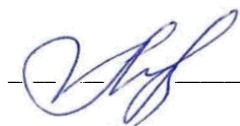
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Забелина Светлана Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.05.2023 11:07:20
Уникальный программный ключ:
ac61efa1186e39eefc0a742ef4d821f52734a482

Автономная некоммерческая организация высшего образования "Московский информационно-технологический университет - Московский архитектурно-строительный институт"

Рассмотрено и одобрено на заседании
учебно-методического совета

Протокол № 5 от 13.03.2023

Председатель совета



Н.О. Минькова

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР



личная подпись

Н.О. Минькова

инициалы, фамилия

«13» марта 2023 г.

Бенелли Лана Николаевна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Социально-коммуникативный практикум (для лиц с ОВЗ) для подготовки к преподавательской деятельности

(наименование дисциплины (модуля))

Направление специальность

1.2.2. Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ

(код, наименование без кавычек)

Форма освоения ПА:

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	4		

Москва 2023 г.

Год начала подготовки обучающихся - 2023

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Изучение аспирантами особенностей взаимодействия со студентами с ОВЗ для достижения эффективной коммуникативной деятельности в учебной, а также, деловой и социальной сферах.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - Знать теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению. - Ориентироваться в незнакомых ситуациях учебной и внеучебной деятельности в вузе, действовать с учетом данных условий. - Изучить особенности поведения личности в конфликтной ситуации, освоить технологию переговорного процесса в режимах принципиальной позиции, компромисса, сотрудничества. - Уметь толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; вступать в эффективные межличностные и деловые коммуникации. - Владеть основными правилами речевого поведения в типичных ситуациях общения.

2. Место дисциплины в структуре ПА

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Дисциплина базируется на знаниях, сформированных на предыдущем уровне высшего образования
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Итоговая аттестация

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	Оценочные материалы
УК-3 готовностью участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач			
Знать	приемы и методы взаимодействия в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач.	знает приемы и методы взаимодействия в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач.	Тест
Уметь	принимать решения при работе в исследовательских коллективах по решению научных и научно-образовательных задач.	умеет продуктивно организовывать и реализовывать педагогическое исследование в аспекте применения технологий обучения	Выполнение реферата
Владеть	навыками организаторской работы исследовательского коллектива в научной отрасли.	владеет навыками организаторской работы исследовательского коллектива в научной и образовательной отраслях.	Презентация
УК-5 способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности			

Знать	этические нормы исследователя	знает принципы и нормы этики, совокупность моральных принципов, которых придерживаются учёные в научной деятельности	Тест
Уметь	соблюдать нормы научной этики, устанавливать целесообразные взаимоотношения с членами научного сообщества	умеет соблюдать нормы научной этики, устанавливать целесообразные взаимоотношения с членами научного сообщества	Выполнение реферата
Владеть	приемами и методами соблюдения установления отношений, соответствующих этических нормам, принятым исследовательским сообществом	владеет приемами и методами соблюдения установления отношений, соответствующих этических нормам, принятым исследовательским сообществом	Презентация
УК-6 способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития			
Знать	сущность и содержание преподавательской деятельности в области собственного профессионального и личностного развития	знает принципы, методологией и методами самостоятельного осуществления научно-исследовательской деятельности в области преподавательско-исследовательской практике с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	Тест
Уметь	определять основные направления современных тенденций преподавательской работы, комплексного совершенствования образовательного процесса в высшей школе	умеет самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в области преподавательско-исследовательской деятельности с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	Выполнение реферата
Владеть	навыками обобщения и систематизации содержания научного и учебного материала и использовать их для собственного профессионального и личностного развития	владеет готовностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в области преподавательско-исследовательской деятельности с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	Презентация
ОПК-8 готовностью к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования			
Знать	- основные модели и методы, необходимые для преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования;	знает основные модели и методы, необходимые для преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования;	Тест

	особенности реализации традиционных и инновационных образовательных технологий; сущность общепедагогических методов и форм воспитания; методические приемы, применяемые при проведении конкретного вида учебной работы	особенности реализации традиционных и инновационных образовательных технологий; сущность общепедагогических методов и форм воспитания; методические приемы, применяемые при проведении конкретного вида учебной работы	
Уметь	заниматься преподавательской деятельностью по образовательным программам высшего образования; применять полученные теоретические знания и практические умения в образовательном процессе; подготавливать методические материалы к различного вида учебным занятиям	умеет заниматься преподавательской деятельностью по образовательным программам высшего образования; применять полученные теоретические знания и практические умения в образовательном процессе; подготавливать методические материалы к различного вида учебным занятиям	Выполнение реферата
Владеть	навыками преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования; способностью реализации учебной дисциплины или модуля; организации контроля успеваемости студентов, ведению воспитательной работы со студентами	владеет навыками преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования; способностью реализации учебной дисциплины или модуля; организации контроля успеваемости студентов, ведению воспитательной работы со студентами	Презентация

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
1.	Межличностная коммуникация	Понятие «коммуникация». Специфика межличностной коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Структура речевой коммуникации. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8
2	Психология общения	Психологическая категория общение. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Общение как ведущая деятельность специалиста сервиса и туризма. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Логический подход к проблеме общения и понимания.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8

3	Психологическая структура и функции общения	Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности социолога. Использование средств общения в процессе социологического исследования. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8
4	Общение как восприятие людьми друг друга	Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8
5	Социально-психологические основы и техники межличностной коммуникации	Коммуникации в процессе организации совместных действий. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Методы управленческого воздействия на персонал. Служебные интриги как способ взаимодействия. Типичные ошибки общения и их коррекция. Основы транзакционного анализа Э.Берна. Социально-психологические методы принятия группового решения. Team building (командообразование) как способ оптимизации совместных действий..	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8
6	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении	Психологические трудности в процессе общения. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8
7	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения	Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации. Специфика проявления в речи состояния эмоциональной напряженности. Индивидуальная предрасположенность к речевой тревожности. Методы самоуправления в стрессовой ситуации общения. Развитие фрустрационной толерантности.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8
8	Верификация ложной информации	Определение и психологическая структура лжи (обмана). Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Моральное значение различия умолчания и тайны. Негативная презумпция искажения информации (лжи). Логический подход: таблицы истинности. Причины, по которым обманывающий предпочитает умолчание и теряет возможность ограничиться только умолчанием. Имитация эмоций (фальшивая эмоция) как способ сокрытия переживаемых чувств, не испытываемых на самом деле. Другие разновидности лжи умолчания и искажения. Виды признаков обмана: утечка информации и информация о наличии обмана.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8

9	Психологическая характеристика основных ошибок и мер предосторожности при верификации ложной информации	Психологическая характеристика основных ошибок и мер предосторожности при верификации ложной информации. Возможности научения распознаванию признаков некоторых видов обмана. Основные задачи верификатора.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8
10	Профессиональная этика и культуру общения	Этика как наука о нравственности, о законах и нормах человеческого поведения. Профессиональная и корпоративная этика, их отличие и особенности от общечеловеческой этики. Основные этические категории: долг, честь, совесть и их развитие у персонала фирмы.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	УК-3 УК-5 УК-6 ОПК-8

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1.5	0.5	0	1	8
2.	1.5	0.5	0	1	8
3.	1.5	0.5	0	1	8
4.	1.5	0.5	0	1	8
5.	1.5	0.5	0	1	8
6.	1.5	0.5	0	1	8
7.	1.5	0.5	0	1	8
8.	1.5	0.5	0	1	8
9.	3	1	0	2	10
10.	3	1	0	2	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	20	6	0	12	88

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные материалы для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины. Работа на лекции Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала

...
является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками.

Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать

замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Практические занятия Подготовка к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся. Самостоятельная работа Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях. Подготовка к сессии Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций оценочными материалами:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных материалов;
- оценивание компетенций обучающихся с помощью оценочных материалов;
- публикация результатов освоения ПА в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «Знать» компетенции УК-3

1. Общение – это:

- 1) процесс;
- 2) отношение;
- 3) вера.

2. Предмет психологии общения:

- 1) специфика процесса общения;
- 2) взаимоотношение людей;
- 3) функции общения;

4) отношения между людьми.

3. Основные проблемы, изучаемые психологией общения:

- 1) механизмы общения;
- 2) средства общения;
- 3) разговоры.

4. Леонтьев А.А. выделяет четыре координаты общения:

- 1) сила;
- 2) ориентация;
- 3) динамика;
- 4) направление;
- 5) семиотическая;
- 6) опосредованность;
- 7) глобальность.

5. Информационно-коммуникативный аспект изучения общения включает:

- 1) обмен впечатлениями;
- 2) обмен информацией;
- 3) взаимодействие субъектов;
- 4) обмен ценностями;
- 5) нормативное регулирование;
- 6) знаковые системы;
- 7) обмен умениями, навыками.

6. Интеракционный аспект изучения общения включает:

- 1) обмен впечатлениями;
- 2) обмен информацией;
- 3) взаимодействие субъектов;
- 4) обмен ценностями;
- 5) нормативное регулирование;
- 6) знаковые системы;
- 7) обмен умениями, навыками.

7. Гносиологический аспект изучения общения включает:

- 1) познание людьми друг друга;
- 2) обмен информацией;
- 3) взаимодействие субъектов;
- 4) обмен ценностями;
- 5) нормативное регулирование;
- 6) знаковые системы;
- 7) обмен умениями, навыками.

8. Аксиологический аспект изучения общения включает:

- 1) познание людьми друг друга;
- 2) обмен информацией;
- 3) взаимодействие субъектов;
- 4) обмен ценностями;
- 5) нормативное регулирование;
- 6) знаковые системы;
- 7) обмен умениями, навыками.

9. Нормативный аспект изучения общения включает:

- 1) познание людьми друг друга;
- 2) обмен информацией;
- 3) взаимодействие субъектов;
- 4) обмен ценностями;
- 5) нормативное регулирование;
- 6) знаковые системы;
- 7) обмен умениями, навыками.

10. Семиотический аспект изучения общения включает:

- 1) познание людьми друг друга;
- 2) обмен информацией;
- 3) взаимодействие субъектов;
- 4) обмен ценностями;
- 5) нормативное регулирование;
- 6) знаковые системы;
- 7) обмен умениями, навыками.

Тест для формирования «Знать» компетенции УК-5

1. Понятие общения.

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми.
2. Система знаков, служащая средством общения.
3. Умение строить отношения с людьми, находить подход к ним.

2. Невербальные средства общения.

1. Любой материальный объект, выступающий в качестве указания и обозначения.
2. Выработка единой стратегии взаимодействия людей.
3. Зрительно воспринимаемые движения человека.

3. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

1. Структурные методы;
2. Метод картографии;
3. Опрос.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

1. Этапы конфликта;
2. Фазы конфликта;
3. Содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

1. Начальной фазе;
2. Фазе подъема;
3. Пике конфликта;
4. Фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

1. Соглашение;
2. Столкновение;
3. Существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

1. Психологии;
2. Социологии;
3. Педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

1. Конфликтными отношениями;
2. Конфликтной ситуацией;
3. Инцидентом.

9. Конфликт равен:

1. Конфликтная ситуация + инцидент;
2. Конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
3. Конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

1. Межличностные;
2. Межгрупповые;
3. Классовые;
4. Межгосударственные;
5. Межнациональные;
6. Внутриличностные.

Тест для формирования «Знать» компетенции УК-6

1. Назовите формы деловой коммуникации:

- а) беседы, совещания
- б) собрания, переговоры
- в) конференции, деловые встречи
- г) все ответы верны

2. Назовите виды невербальных средств общения

- а) кинесика

- б) такесика
- в) проксемика
- г) все ответы верны

3. Назовите вид невербального средства общения который исследует расположение людей в пространстве:

- а) такесика
- б)проксемика
- в) кинесика
- г) нет такого вида

Индивидуальные психологические качества личности это:

- а) темперамент
- б) характер и воля
- в) способности и эмоции
- г) все ответы верны

4. К типам темпераментов относят:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) меланхолик

5. Назовите тип темперамента по следующим характеристикам: неуравновешенный, сильные эмоции, хорошая адаптация, высокая общительность:

- а) холерик
- б) флегматик
- в) сангвиник
- г) меланхолик

6. Назовите тип темперамента по следующим характеристикам: неуравновешенный, настроение неустойчивое (преобладает пессимизм), трудная адаптация, низкая общительность:

- а) холерик
- б) флегматик
- в) сангвиник
- г) меланхолик

7. Назовите тип темперамента по следующим характеристикам: достаточно уравновешенное поведение, настроение устойчивое и жизнерадостное, отличная адаптация, спокойное отношение к критике:

- а) холерик
- б) флегматик
- в) сангвиник
- г) меланхолик

8. Процесс представления себя, своих качеств другим людям с тем, чтобы узнавать их мнение о себе и формировать то или иное отношение к себе со стороны окружающих, это:

- а) самопрезентация
- б) общение
- в) конфликт
- г) нет правильного ответа

Неповторимые, индивидуальные, ярко выраженные и устойчивые черты личности, которые проявляются в поступках и действиях человека, называют:

- а) характер
- б) воля
- в) задатки
- г)способности

9. Положительные черты характера по отношению человека к другим людям:

- а) черствость и грубость
- б) эгоизм
- в)вежливость и общительность
- г) замкнутость и неряшливость

10. Положительные черты характера по отношению человека к труду, делу:

- а) трудолюбие и ответственность

- б) небрежность и неряшливость
- в) лень и грубость
- г) безразличие к людям и эгоизм

Тест для формирования «Знать» компетенции ОПК-8

1. Волевое качество, которое направлено на активное, старательное исполнение принятых решений:

- а) аккуратность
- б) общительность
- в) исполнительность
- г) лень

2. О каком виде психологической защиты идет речь: Этот защитный механизм позволяет игнорировать (отрицать) очевидные факты, защищая психику от травмы, (это полный отказ от неприятной информации):

- а) регрессия
- б) отрицание
- в) вытеснение
- г) проекция

3. Особенность личности, которую следует развивать и тогда она помогает успешно и легко справляться с какой-либо работой:

- а) эмоция
- б) чувство
- в) способность
- г) задатки

4. Понятие «психологическая защита» впервые было озвучено:

- а) Зигмунд Фрейд
- в) К. Маркс
- б) Д. Леонтьев
- г) нет правильного ответа

5. Какие причины, способствуют возникновению конфликта:

- а) бестактность
- б) проявление агрессии
- в) проявление эгоизма
- г) все ответы верны

6. Адресат манипуляции в деловом общении — это:

- а) партнер, который может стать жертвой
- б) партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
- в) партнер, который использует мунипулятивные манипуляции приемы психологического воздействия
- г) все варианты верны

7. О каком виде психологической защиты идет речь: Это устранение из сознания неприятных переживаний:

- а) вытеснение
- б) проекция
- в) слияние
- г) нет такого вида защиты

8. В конфликтной ситуации не рекомендуется:

- а) вести себя спокойно и уверенно
- б) замолчать первым
- в) отвечать агрессией на агрессию
- г) извиниться, если чувствуете свою вину

9. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- а) когда в его основе лежат личные противоречия
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

10. Ролевое поведение участников конфликта терминировано:

- а) своими социальными функциями и ролью

- б) личностными особенностями
- в) своими интересами
- г) ситуацией
- е) намерениями оппонентов

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции УК-3

1. Общение как фактор жизнедеятельности.
2. Общение и деятельность как предмет дискуссии.
3. Общение как единство отношения и обращения.
4. Виды отношений в общении.
5. Особенности ритуального общения.

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции УК-5

1. Речь как инструмент человеческого общения.
2. Многозначность смысловых значений понятия коммуникации.
3. Структура информационной связи в общении.
4. Способы взаимодействия людей в процессе общения.
5. Психологическая специфика игрового и делового общения.

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции УК-6

1. Особенности диалогического общения.
2. Особенности манипулятивного общения.
3. Взаимопонимание как внутренняя основа и цель общения.
4. Восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.
5. Идентификация как основа и инструмент взаимопонимания в общении.

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ОПК-8

1. Стереотип восприятия как барьер на пути понимания другого в общении.
2. Общение как источник информации.
3. Различные подходы к обобщенной характеристике структуры общения.
4. Соотношение понятий «субъект» и «объект» общения – отношения.
5. Психология ролевого и межличностного общения.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа

Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Презентация для формирования «Владеть» компетенции УК-3

1. Психологическая структура общения. Функции общения.
2. Средства общения и их использование для передачи ложной информации.
3. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.
4. Общение как восприятие людьми друг друга.
5. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Психологические способы взаимодействия людей.
6. Типичные ошибки общения и их коррекция.
7. Понятие и цель социального влияния.

Презентация для формирования «Владеть» компетенции УК-5

1. Основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь).
2. Моральное значение различия умолчания и тайны. Негативная презумпция искажения информации (лжи).
3. Логический подход: таблицы истинности.
4. Имитация эмоций (фальшивая эмоция) как способ сокрытия переживаемых чувств, не испытываемых на самом деле.
5. Виды признаков обмана: утечка информации и информация о наличии обмана.
6. Причины использования иллюстраций для обмана.
7. Различия между эмблемами и иллюстрациями.

Презентация для формирования «Владеть» компетенции УК-6

1. Лицо как произвольная эмоционально-сигнальная система и ценный источник информации для верификатора
2. Мимика как источник ложной информации.
3. Двойная роль лица в отражении произвольных и произвольных мимических реакций.
4. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
5. Социокультурные различия правил контроля мимических реакций.
6. Способность большинства людей использовать мимические способы обмана.
7. Многообразие различных выражений лица и их отличия друг от друга.
8. Вербальные возможности сообщения ложной информации.

Презентация для формирования «Владеть» компетенции ОПК-8

1. Склонность лжецов особенно тщательно подбирать слова.
2. Признаки словесного обмана
3. Наиболее распространенные голосовые признаки обмана.
4. Причины проявления голосовых признаков обмана.
5. Типы телодвижений, которые могут быть признаками обмана (эмблемы и иллюстрации).
6. Проблема социального контроля индивидуального и коллективного поведения.
7. Позы как признак утечки информации или обмана.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Межличностная коммуникация

1. Понятие «Коммуникативная стратегия».
2. Понятие «Коммуникативная тактика».
3. Понятие «Коммуникативное намерение (задача)».
4. Модели коммуникативной личности
5. Проанализируйте коммуникативное поведение личности на примере видеофрагмента.

Тема 2. Психология общения.

1. Условия и способы понимания людьми друг друга.
2. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении.
3. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников.
4. Развитие индивидуальной техники активного слушания.
5. Прямые и скрытые информационные сигналы.
6. Общение с трудными людьми.

Тема 3. Психологическая структура и функции общения

1. Общение: структура, виды, функции, средства.
2. Развитие коммуникативной компетентности субъекта деятельности
3. Средства общения
4. Социальный смысл общения
5. Стратегии общения

Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга

1. Понятие перцепции.
2. Особенности социальной перцепции.
3. Субъект социальной перцепции.
4. Факторы восприятия людьми друг друга
5. Условия эффективной социальной перцепции.

Тема 5. Социально-психологические основы и техники межличностной коммуникации

1. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.
2. Структура деловой беседы.
3. Возможные трудности в начале межличностной коммуникации и способы их преодоления.
4. Техника и тактика аргументации.
5. Нейтрализация замечаний собеседника.
6. Особенности индивидуальной и групповой беседы.
7. Социально-психологические показатели успешности межличностной коммуникации

Тема 6. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении

1. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.
2. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе.

3. Функции и последствия самораскрытия для менеджера и сотрудников.
4. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»).
5. Самопредъявление как управление впечатлением.
6. Стратегии самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость.
7. Тактики самопредъявления

Тема 7. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения

1. Психологическая основа бесконфликтного общения.
2. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
3. Типология конфликтов.
4. Управление конфликтной ситуацией.
5. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов.
6. Психологическая коррекция конфликтного общения.
7. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных.

Тема 8. Верификация ложной информации

1. Верификация ложной информации по словам.
2. Верификация ложной информации по голосу.
3. Верификация ложной информации по пластике.
4. Верификация мимических признаков ложной информации.
5. Верификация признаков ложной информации, обусловленных вегетативной нервной системой.

Тема 9. Психологическая характеристика основных ошибок и мер предосторожности при верификации ложной информации

1. Отсутствие возможности полностью избежать ошибок в обнаружении обмана.
2. Проблемы верификатора по определению эмоции, которые испытывает человек правдивый.
3. Выгодные и невыгодные для верификатора стороны ситуации, когда человек не знает о том, что его подозревают.
4. Преимущества знания о существующих подозрениях в адрес одного из партнеров по общению.
5. Меры предосторожности, необходимые при истолковании поведенческих признаков обмана

Тема 10. Профессиональная этика и культуру общения

1. Реализация основных этических категорий в корпоративном поведении персонала.
2. Причины расширения неэтичной практики в управлении персоналом.
3. Основные профессионально-этические требования к сотрудникам образовательного учреждения.
4. Этический кодекс сотрудника образовательного учреждения: принципы и способы составления

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/ Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/ зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.1 Основная литература								
8.1.1	сост. Козловская Г.Ю. Борозинец Н.М.	Психолого-педагогические технологии инклюзивного образования	Северо-Кавказский федеральный университет	2017	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/92740.html	по логину и паролю
8.1.2	Резепов И.Ш.	Психология и педагогика	Ай Пи Эр Медиа	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/9812.html	по логину и паролю

8.1.3	Маслова Т.А. Маслов С.И	Педагогическое общение	Ай Пи Эр Медиа	2019	учебное пособие		http://www.iprbookshop.ru/83826.html	по логину и паролю
8.2 Дополнительная литература								
8.2.1	Каткова Е.Н.	Коммуникативные компетенции преподавателя высшей школы. В 4 частях. Ч.1. Психология коммуникативной презентации и самопрезентации	Ай Пи Ар Медиа	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/85813.html	по логину и паролю
8.2.2	Яремчук С.В.	Методы активного социальнопсихологического обучения	Ай Пи Ар Медиа	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/85820.html	по логину и паролю
8.2.3	сост. Артеменко О.Н.	Педагогические инновации образования лиц с ОВЗ	Северо-Кавказский федеральный университет	2017	практикум	-	http://www.iprbookshop.ru/83219.html	по логину и паролю
8.2.4	Лапп Е.А. Шпилова Е.В.	Нормативно-методические основы деятельности педагога инклюзивной практики	Волгоградский государственный социальнопедагогический университет, «Перемена»	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/87383.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МИТУ-МАСИ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МИТУ-МАСИ созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<https://mitu-masi.ru/sveden/objects/>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки (специальностям), обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); - внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); - разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; - регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; - обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МИТУ-МАСИ по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; - в начале учебного года обучающихся несколько раз проводят по зданию МИТУ-МАСИ для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; - педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; - действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; - печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; - обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; - предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.