

Автономная некоммерческая организация высшего образования "Московский  
информационно-технологический университет - Московский архитектурно-  
строительный институт"

Рассмотрено и одобрено на заседании  
учебно-методического совета

Протокол № 10/19 от 20.06.2019

Председатель совета

  
личная подпись

В.В. Шутенко

инициалы, фамилия

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор



С.А. Забелина

личная подпись инициалы, фамилия

« 20 » июня 2019 г.

Демидова Светлана Сергеевна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Практикум по профессиональной педагогической коммуникации

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 45.03.02 Лингвистика

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	7	8	

Москва 2019 г.

Год начала подготовки студентов - 2019

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	изучение основ педагогической коммуникации, основных принципов и механизмов организации педагогических коммуникаций с группой обучающихся, путей и направлений гуманизации педагогического общения
Задачи дисциплины	<p>дать представление о месте и значении педагогической коммуникации в сложных процессах взаимопонимания и конструктивного общения;</p> <p>дать представление о влиянии коммуникативных знаний, умений, навыков на формирование профессионально-педагогического мышления, его гуманизацию;</p> <p>изучить основные закономерности процессов профессионально-педагогического общения;</p> <p>изучить механизмы, принципы эффективного педагогического общения, основанного на взаимопонимании и взаимоуважении, конструктивном разрешении конфликтов;</p> <p>изучить пути и направления гуманизации педагогического общения;</p> <p>научить делать обобщения, анализируя педагогические ситуации, находить эффективные пути их регулирования;</p> <p>научить планировать педагогическое общение;</p> <p>научить пользоваться источниками для решения педагогических проблем, конфликтных ситуаций;</p> <p>научить формулировать, обосновывать собственную точку зрения по вопросам воспитания и обучения на основе полученных психолого-педагогических знаний, конструктивно разрешать конфликтные ситуации.</p> <p>сформировать навыки анализа и проектирования учебно-воспитательных ситуаций, решения педагогических задач, способствующих гуманизации педагогического процесса;</p> <p>сформировать навыки выявления и разрешения задач педагогического общения, взаимопонимания и формирования толерантности.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Введение в теорию межкультурной коммуникации Методика преподавания иностранных языков Педагогическая психология Профессиональная этика и этикет
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Государственная итоговая аттестация

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.  
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
ОПК19 владением навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива			
Знать	принципы и методы работы по организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива.	должен знать: принципы и методы работы по организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива.	Тест

Уметь	работать в коллективе, выступать с инициативой, принимать организационные решения и нести за них ответственность, быть самокритичным.	должен уметь: работать в коллективе, выступать с инициативой, принимать организационные решения и нести за них ответственность, быть самокритичным.	Выполнение реферата
Владеть	навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива	должен владеть: навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива	Презентация
ПК6 способностью эффективно строить учебный процесс, осуществляя педагогическую деятельность в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, а также дополнительного лингвистического образования (включая дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование) в соответствии с задачами конкретного учебного курса и условиями обучения иностранным языкам			
Знать	содержание и структуру системы обучения, различные приемы формирования и развития коммуникативных умений	должен знать: содержание и структуру системы обучения, различные приемы формирования и развития коммуникативных умений	Тест
Уметь	- использовать современные технологии в обучении; - практически применять приемы и методы обучения; - уметь критически анализировать учебный процесс и учебные материалы с точки зрения их эффективности, - анализировать собственную педагогическую деятельность и деятельность коллег; - организовывать самостоятельную работу, используя различные приемы.	должен уметь: - использовать современные технологии в обучении; - практически применять приемы и методы обучения; - уметь критически анализировать учебный процесс и учебные материалы с точки зрения их эффективности, - анализировать собственную педагогическую деятельность и деятельность коллег; - организовывать самостоятельную работу, используя различные приемы.	Выполнение реферата
Владеть	средствами и методами профессиональной деятельности учителя/преподавателя иностранного языка.	должен владеть: средствами и методами профессиональной деятельности учителя/преподавателя иностранного языка.	Презентация

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
---	---------------	------------	------------	-------------------------

1.	Введение в курс педагогические коммуникации	Теоретико-методологические основы педагогических коммуникаций: Объект, предмет, особенности, задачи Основные категории, методология и методы исследований. Понятие о коммуникации и ее функциях.	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть
2.	Методологические подходы к исследованию ПК	Становление и развитие ПК как теории информационного подхода в педагогике. Модель воздействия информации на личность. Понятие о репрезентативных системах. Педагогическая калибровка. Модальный мониторинг образования.	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть
3.	Функции ПК.	Познавательная и управляющая функции ПК. Проявления познавательных свойств коммуникативности Проявление управляющих свойств коммуникативности в специальных знаниях, умениях, навыках успешного педагога.	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть
4.	Педагогическое общение - ведущее звено ПК.	Сущность, предмет, аспекты, структура, виды, особенности педагогического общения. Барьеры общения. Социальная перцепция, уровни восприятия, педагогическая эмпатия. Перцептивные ошибки педагога, их типы. Преодоление ошибок, принцип К. Роджерса. Профессионально-перцептивная культура. Педагогически целесообразные отношения, их уровни. Авторитет педагога. Гуманизация педагогического общения.	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть
5.	Педагогическая конфликтология	Основные понятия о конфликтах, их виды. Состояния, порождающие конфликты. Педагогические конфликты, их определение и особенности. Конфликтное поведение учеников, педагогов, профилактика его проявления. Конструктивное и деструктивное поведение педагога в конфликте. Показатели конструктивного разрешения конфликта и коммуникативная компетентность педагога.	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть

6.	Способы организации коммуникативной деятельности учащихся	<p>Специфика коммуникативной деятельности педагога и ее полисубъектность.</p> <p>Свойства, функции, принципы коммуникативной деятельности педагога.</p> <p>Возрастные особенности участников педагогической коммуникации.</p> <p>Структура коммуникативного акта.</p> <p>Коммуникативные позиции и роли участников педагогической коммуникации, их ситуативная обусловленность и вариативность.</p> <p>Мотивы и цели педагогической коммуникации.</p> <p>Средства педагогической коммуникации и их развитие.</p> <p>Средства коммуникации в современном образовательном пространстве.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть
7.	Педагогический дискурс. Педагогические тексты как коммуникативная проблема	<p>Содержание понятия педагогический дискурс.</p> <p>Специфика педагогического дискурса.</p> <p>Виды дискурса в зависимости от сферы деятельности коммуникантов (политическая, учебная, научная и т.д.), характера информационного взаимодействия (монолог, диалог), характера эмоционально-речевого воздействия (убеждение, сотрудничество, манипуляция, морализаторство и т.д.), продолжительности коммуникации (например, регламент на выступление).</p> <p>Педагогический текст как основа педагогической коммуникации.</p> <p>Наиболее распространенные виды педагогических текстов: учебные (дидактические) материалы; концепции, образовательные программы, методические разработки; документация (планы, отчеты, протоколы); страницы образовательных сайтов и др.</p> <p>Коммуникативное значение текста и подтекста.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть
8.	Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации	<p>Этническое, национальное, конфессиональное, социальное, культурное ? как барьеры и как поля пересечения процессов взаимодействия в личном опыте и в педагогической коммуникации.</p> <p>Этнический характер коммуникаций.</p> <p>Суверенная личность и межличностные взаимодействия в условиях современной педагогической коммуникации.</p> <p>Понятие и сущность стереотипа.</p> <p>Природа, функции и значение стереотипов вообще, и педагогических в частности.</p> <p>Предрассудки и механизмы их формирования.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть

9.	Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики	<p>Этика как практическая философия и наука о правильном поведении.</p> <p>Источник норм бытового и официального (делового) поведения людей.</p> <p>Этические модели межличностных отношений в образовательном процессе.</p> <p>Этические технологии установления контактов, самопрезентации, профессионального слушания, говорения и др. в рамках педагогического процесса и педагогической коммуникации.</p> <p>Способность и готовность к построению этических профессиональных отношений в различных педагогических ситуациях.</p> <p>Профессиональная этика в системе прикладного этического знания.</p> <p>Истоки профессиональной этики педагога.</p> <p>Структура и функции педагогической этики.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть
10.	Возможности и перспективы педагогических коммуникаций. Коммуникационные каналы	<p>Проблемы реализации потенциала коммуникации в педагогической деятельности.</p> <p>Исторический опыт обучения способам коммуникации.</p> <p>Развитие социальной практики обучения коммуникации.</p> <p>Роль коммуникативной деятельности в становлении человека.</p> <p>Коммуникационные каналы: естественные и искусственные, технические, электронные.</p> <p>Коммуникационные революции.</p> <p>Педагогические возможности электронной коммуникации.</p> <p>Использование новых форм решения педагогических задач (электронные воспитательные мероприятия, электронные периодические издания, электронные книги, электронные дневники и т.д.) в рамках педагогической коммуникации.</p> <p>Развитие современного коммуникативного образования.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2	ОПК19 Знать ОПК19 Уметь ОПК19 Владеть ПК6 Знать ПК6 Уметь ПК6 Владеть

### Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 7 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	6
2.	2	1	0	1	6
3.	3	1	0	2	6
4.	3	1	0	2	6
5.	4	2	0	2	6
6.	4	2	0	2	6
7.	4	2	0	2	8

8.	4	2	0	2	8
9.	4	2	0	2	8
10.	4	2	0	2	8
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	36	16	0	18	72

#### Форма обучения: очно-заочная, 8 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	0.5	0	0.5	8
2.	1	0.5	0	0.5	8
3.	1	0.5	0	0.5	8
4.	1	0.5	0	0.5	8
5.	1	0.5	0	0.5	8
6.	1	0.5	0	0.5	10
7.	1	0.5	0	0.5	10
8.	1	0.5	0	0.5	10
9.	2	1	0	1	10
10.	2	1	0	1	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	14	6	0	6	94

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

#### Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное,

основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

#### Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающийся.

#### Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающийся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающийся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

#### Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

### **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств программы практики - защита отчета по практике в форме собеседования;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

#### **Тест для формирования «Знать» компетенции ОПК19**

Вопрос №1.

Принцип отбора языкового материала, предполагающий выделение для заучивания готовых стандартных выражений, обусловленных узусом, т.е. принятым в данной языковой среде

употреблением языковых средств, называют:

*Варианты ответов:*

1. Коммуникативностью;
2. ситуативностью;
3. Пунктуальностью;
4. Системностью;

Вопрос №2.

Принцип отбора языкового материала, требующий предусмотреть для усвоения в первую очередь единицы языкового материала, способствующего превращению языка в речь, называют:

*Варианты ответов:*

1. Коммуникативностью;
2. Ситуативностью;
3. Функциональностью
4. Системностью;

Вопрос №3.

Принцип отбора языкового материала, при котором лексика отбирается и предлагается учащимся в рамках семантических систем, включающих ядро из наиболее близких по значению слов, называют:

*Варианты ответов:*

1. Коммуникативностью;
2. ситуативностью;
3. Пунктуальностью;
4. Системностью;

Вопрос №4.

Какое из приведенных понятий более общее:

*Варианты ответов:*

1. Социальная коммуникация;
2. Межличностная коммуникация;
3. Развлекательная коммуникация;
4. Мобилизирующая коммуникация;

Вопрос №5.

Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

*Варианты ответов:*

1. Приспособления;
2. Конкуренции;
3. Компромисса;

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ОПК19**

1. Цели образования: варианты понимания.

2. Модели образования и психологические результаты
3. Педагогическая наука, предмет и задачи.
4. Основные категории педагогики.
5. Связь педагогической науки с другими науками о человеке.
6. Структура педагогической науки.
7. Методологические основы педагогической науки.
8. Методы научно-педагогических исследований.
9. Система педагогических наук.
10. Государственная политика РФ в области образования.
11. Система образования в РФ.
12. Государственно-общественное управление образованием.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Презентация для формирования «Владеть» компетенции ОПК19

1. Понятие педагогического общения.
2. Структура педагогического общения.
3. Основные стороны педагогического общения.
4. Личностные качества педагога, определяющие эффективность педагогического общения.
5. Коммуникативные способности.
6. Базовые умения профессионального общения.
7. Стили педагогического общения.
8. Влияние характера педагогического общения на психическое развитие учащихся.
9. Понятие педагогического общения.
10. Структура педагогического общения.
11. Основные стороны педагогического общения.
12. Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе.
13. Факторы социально-перцептивных искажений в учебном процессе.
14. Диагностика стиля педагогического общения.

15. Готовность педагога к рефлексии и саморазвитию.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

### Тест для формирования «Знать» компетенции ПК6

Вопрос №1.

Средство коммуникации – это:

*Варианты ответов:*

1. способ кодирования сообщений;
2. специальный маршрут или технология, используемая для доставки сообщения получателю.

Вопрос №2.

Наиболее эффективным каналом коммуникации (из перечисленных) считается:

*Варианты ответов:*

1. письмо;
2. разговор «лицом к лицу»;
3. новости в печатных СМИ;
4. выступление перед большой аудиторией.

Вопрос №3.

Объективное непонимание аудитории – это:

*Варианты ответов:*

1. нежелание аудитории разобраться в проблемах, усваивать и запоминать отдельные термины;

- незнание новых слов, общественные стереотипы восприятия, искажения при передаче информации в СМИ.

Вопрос №4.

Какая их перечисленных характеристик относится к межличностной коммуникации:

*Варианты ответов:*

- Массовость, публичность, социальная актуальность и периодичность сообщений;
- Будничность, приватность универсальность, социальная и индивидуальная актуальность, необязательная периодичность сообщений

Вопрос №5.

Какая их перечисленных характеристик относится к массовой коммуникации:

*Варианты ответов:*

- «Коллективный» характер коммуникатора и его публичная индивидуальность;
- «Индивидуальный» характер коммуникатора и его «приватная» индивидуальность.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ПК6

- Модели педагогического общения
- Коммуникативная функция педагогического общения.
- Перцептивная функция педагогического общения.
- Регулятивная функция педагогического общения.
- Фасилитационная функция педагогического общения.
- Образовательная, воспитательная, развивающая функции педагогического общения.
- Контактная, побудительная функции педагогического общения.
- Педагогическое общение как межличностное взаимодействие.
- Приемы эффективного слушания партнера.
- Факторы, влияющие на восприятие и понимание человеком человека.
- Упражнения на развитие педагогического воображения, интуиции, импровизации.
- Тренировка педагогической наблюдательности.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате

Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ПК6

1. Характеристики педагогического взаимодействия.
2. Виды педагогического общения.
3. Понятие коммуникативного акта и его структура.
4. Средства педагогической коммуникации.
5. Использование невербальных средств в педагогическом общении.
6. Вербальный этикет педагога.
7. Коммуникативная компетентность педагога и способы ее развития.
8. Типичные трудности и ошибки в педагогическом общении
9. Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях педагогического общения.
10. Коммуникативные способности педагога.
11. Педагогическое общение как способ преодоления дидактогении.
12. Влияние педагогического общения на личностное развитие ученика.
13. Характеристика основных способов тренинга педагогического общения
14. Приемы эффективного педагогического общения.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области

Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Презентация для формирования «Владеть» компетенции ПК6

Специфика и особенности педагогической профессии.

Аспекты социальной значимости педагогического труда и педагогического общения.

Виды, факторы и средства повышения мотивации к осуществлению профессиональной деятельности.

Мотивация педагогической деятельности в части разработки учебно-методических материалов.

Барьеры в педагогическом взаимодействии при разработке учебно-методических материалов.

Тренинг как форма обучения подходам к разработке учебно-методических материалов.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

### Презентация для формирования «Владеть» компетенции ПК6

1. Педагогическое общение глазами психологов.
2. Основные функции педагогического общения.
3. Основные модели педагогического общения.
4. Барьеры педагогического общения.
5. Культура педагогического общения.
6. Понятие нравственности и морали в работе педагога.
7. Деловой этикет в работе педагога.
8. Педагогический такт.

9. Принцип гуманизма, толерантности и демократизма в общении "педагог-ученик".
10. Конфликты в педагогическом общении.
11. Пути профилактики и преодоления конфликтов в педагогическом общении.
12. Стадии и структура педагогического конфликта.
13. Поведение педагога в конфликте.
14. Способы рационального разрешения педагогических конфликтов.
15. Основные трудности в общении педагога с воспитанником.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### Тема 1. Введение в курс педагогические коммуникации

1. Общение как вид деятельности и форма взаимодействия.
2. Общая характеристика вербальных и невербальных средств общения.
3. Сущность педагогического общения.
4. Коммуникация как предмет изучения.

#### Тема 2. Методологические подходы к исследованию ПК

5. Развитие современного коммуникативного образования.
6. Информационные и антропологические основы педагогической коммуникации.
7. Стили общения и стили педагогического общения.
8. Диалог и монолог в педагогическом общении.
9. Содержание и структура педагогического общения.

10. Особенности педагогического общения в вузе.

*Тема 3. Функции ПК.*

11. Экспрессивные свойства коммуникативности, выраженные через невербальное общение
12. Кинесика
13. Физиогномика
14. Паралингвистика
15. Проксемика
16. Внешнее самоформление.

*Тема 4. Педагогическое общение - ведущее звено ПК.*

17. Стили общения и стили педагогического общения.
18. Диалог и монолог в педагогическом общении.
19. Содержание и структура педагогического общения.
20. Особенности педагогического общения в вузе.

*Тема 5. Педагогическая конфликтология*

21. Понятие о конфликтах, их виды, классификация, структура, стадии.
22. Определить факторы, способствующие конфликтным ситуациям в педагогическом процессе. Их предупреждение.
23. Разрешение конфликта: стадии, способы, стратегии и показатели конструктивного разрешения конфликта.
24. Практикум по решению задач по конфликтным ситуациям

*Тема 6. Способы организации коммуникативной деятельности учащихся*

25. Особенности организации образовательного пространства для обеспечения эффективного взаимодействия.
26. Выбор стратегии и тактики педагогической коммуникации.
27. Правила позитивного общения.
28. Позитивные высказывания (комплименты).
29. Их функции, цели, структура, условия приятия.
30. Техники конструктивной критики.
31. Формы организации вербальной педагогической коммуникации.
32. Беседа.
33. Лекция и ее современные технологии.
34. Технология публичных выступлений и полемического общения педагога.
35. Педагог как слушатель.
36. Виды слушания: эмпатическое, рефлексивное, активное, пассивное, понимающее.
37. Паравербальные средства в педагогической коммуникации

*Тема 7. Педагогический дискурс. Педагогические тексты как коммуникативная проблема*

38. Понятие и структура педагогической культуры учителя.
39. Уровни педагогической культуры.
40. Языковая толерантность педагога.
41. Речевая культура педагога.
42. Основы ораторского искусства педагога.
43. Оценка результатов коммуникативной деятельности педагога.

*Тема 8. Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации*

44. Межличностные отношения как область затруднений в педагогическом взаимодействии.
45. Взаимооценка затруднений в педагогическом взаимодействии.
46. Влияние педагогического затруднения на педагога.
47. Общепсихологический контекст проблемы педагогического затруднения.
48. Преодоление барьеров в педагогическом общении посредством социально-психологических тренингов.

49. Способы предупреждения психологических барьеров в педагогическом общении.
50. Социально-психологические аспекты педагогического общения.
51. Качества личности, коммуникативные умения и навыки, важные для общения

*Тема 9. Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики*

52. "Барьеры" в педагогическом взаимодействии.
53. Определение и общая характеристика затрудненного общения в педагогическом взаимодействии.
54. Общая характеристика областей затруднений в педагогическом взаимодействии.
55. Этно-социокультурная область затруднений в педагогическом взаимодействии.
56. Статусно-позиционно-ролевая область затруднений в педагогическом взаимодействии.
57. Возрастная область затруднений в педагогическом взаимодействии.
58. Индивидуально-психологическая область затруднений в педагогическом взаимодействии.
59. Педагогическая деятельность как область затруднений в педагогическом взаимодействии.

*Тема 10. Возможности и перспективы педагогических коммуникаций. Коммуникационные каналы*

60. Оценка результатов коммуникативной деятельности педагога.
61. Коммуникативная деятельность как область профессионально-педагогического риска.
62. Экспертиза коммуникативной деятельности педагога.
63. Коммуникация в системе организационного развития образовательного учреждения.
64. Связь образовательного учреждения с общественностью.
65. Логика построения коммуникативной деятельности в образовательном процессе.
66. Специфика обратной связи в педагогической коммуникации.
67. Понятие "коммуникативный цикл".
68. Сообщения в системе педагогической коммуникации.
69. Педагогические тексты как коммуникативная проблема.
70. Педагогический дискурс коммуникации.
71. Межкультурный контекст педагогической коммуникации.
72. Выбор грамматических форм и конструкций в процессе коммуникативной деятельности.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

**7. Ресурсное обеспечение дисциплины**

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows</li> <li>2. Microsoft Office</li> <li>3. Google Chrome</li> <li>4. Kaspersky Endpoint Security</li> <li>5. Спутник</li> <li>6. «Антиплагиат.ВУЗ»</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>Лаборатории и кабинеты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лаборатория психолого-педагогического сопровождения, включая оборудование: Комплекты учебной мебели, демонстрационное оборудование – проектор и компьютер, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, доска, флипчарт,</li> </ol>

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.1 Основная литература								
8.1.1	Морозова Н.С.	Педагогическая коммуникация	Ай Пи Эр Медиа	2018	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71574.html">http://www.iprbookshop.ru/71574.html</a>	по логину и паролю
8.1.2	Секлетова Н.Н. Тучкова А.С.	Основы педагогических коммуникаций	Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2016	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71864.html">http://www.iprbookshop.ru/71864.html</a>	по логину и паролю

8.1.3	Афанасьева Е.А.	Психология общения. Часть 1	Вузовское образование	2014	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19277.html">http://www.iprbookshop.ru/19277.html</a>	по логину и паролю
8.2 Дополнительная литература								
8.2.1	Тбоева З.Э.	Практикум по культуре речевого общения по направлению подготовки 04.03.01 Педагогическое образование	Северо-Осетинский государственный педагогический институт	2016	учебно-методическое пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64549.html">http://www.iprbookshop.ru/64549.html</a>	по логину и паролю
8.2.2	Афанасьева Е.А.	Психология общения. Часть 2	Вузовское образование	2014	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19278.html">http://www.iprbookshop.ru/19278.html</a>	по логину и паролю

## **9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В МИТУ - МАСИ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МИТУ - МАСИ созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<https://mitu-masi.ru/sveden/objects/>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- звуковая справочная информация о расписании учебных занятий дублируется визуальной информацией на сайте, на доске объявлений;
- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков

предметов и явлений;

обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МИТУ - МАСИ по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающихся несколько раз проводят по зданию МИТУ - МАСИ для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.